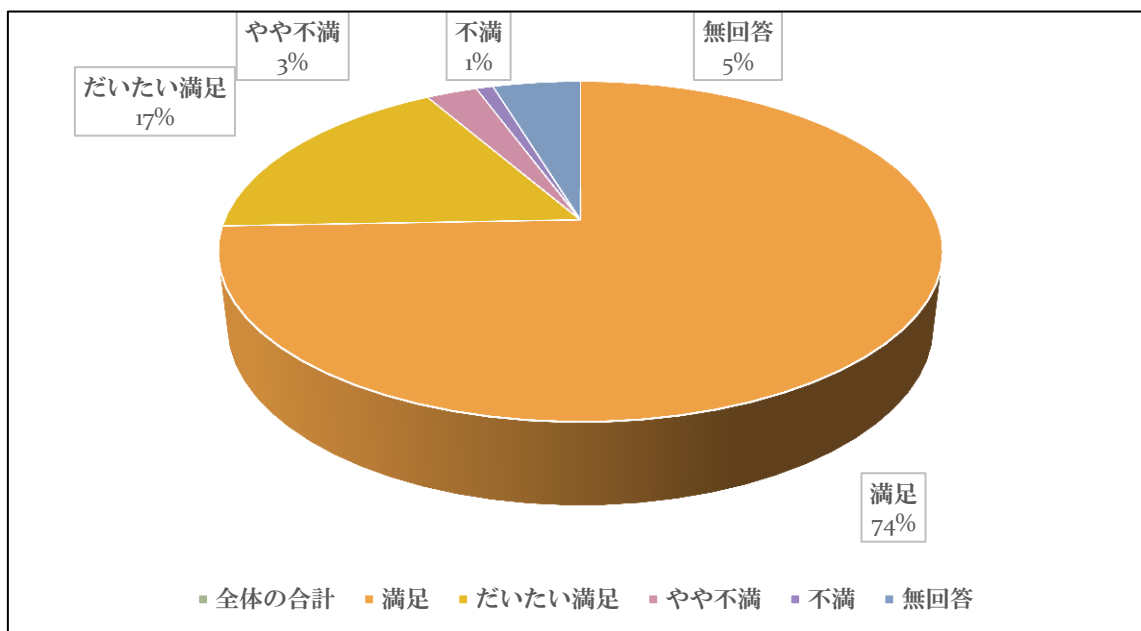
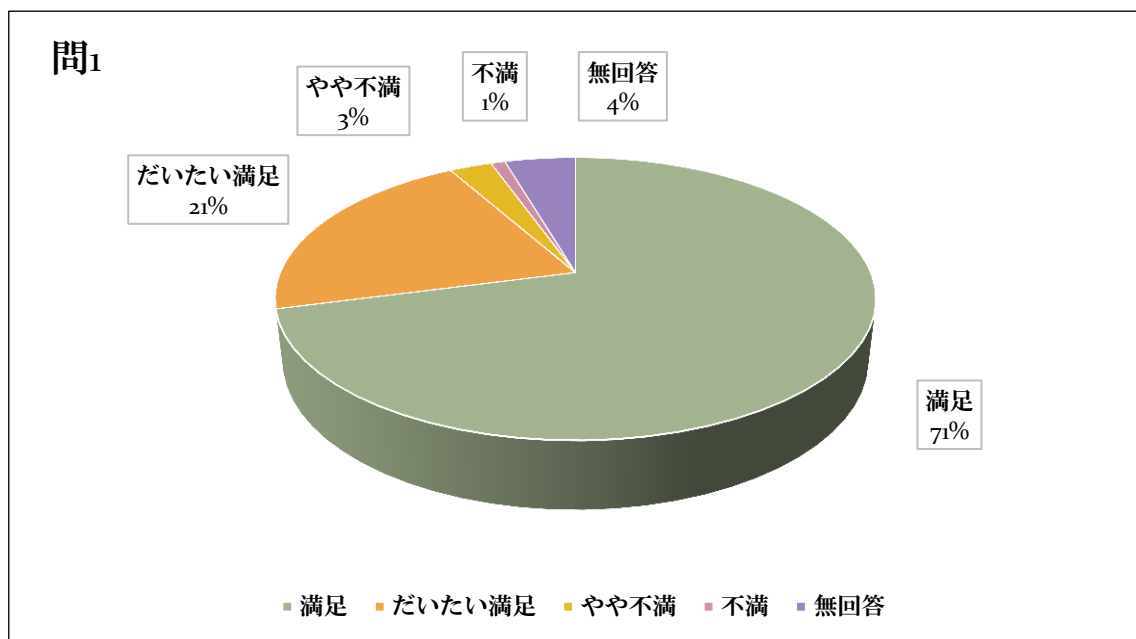


## アンケート全体満足度



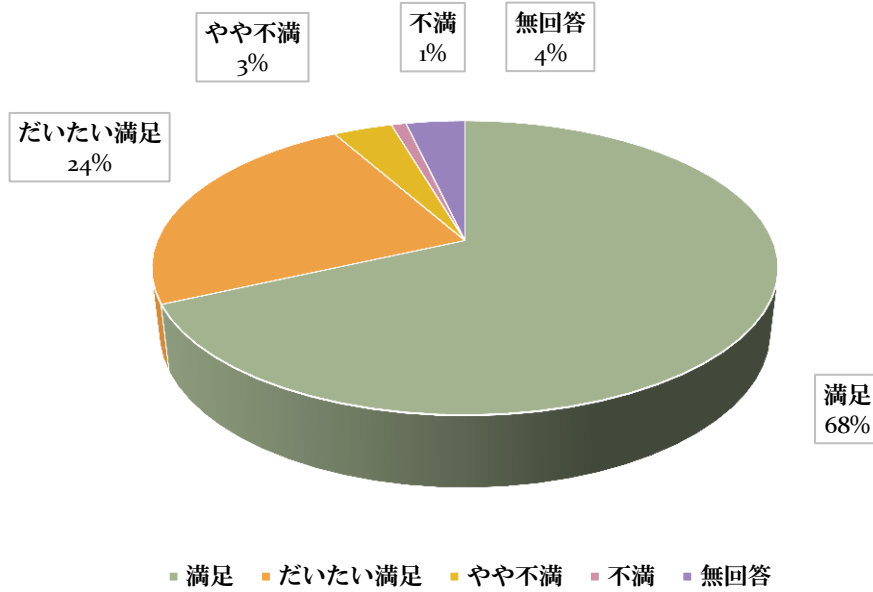
### 問1

担当ケアマネジャーはケアプラン（サービス計画）を立てる際、及び変更時、ご利用者及び家族の希望を聞いたうえで十分な話し合いがもたれています



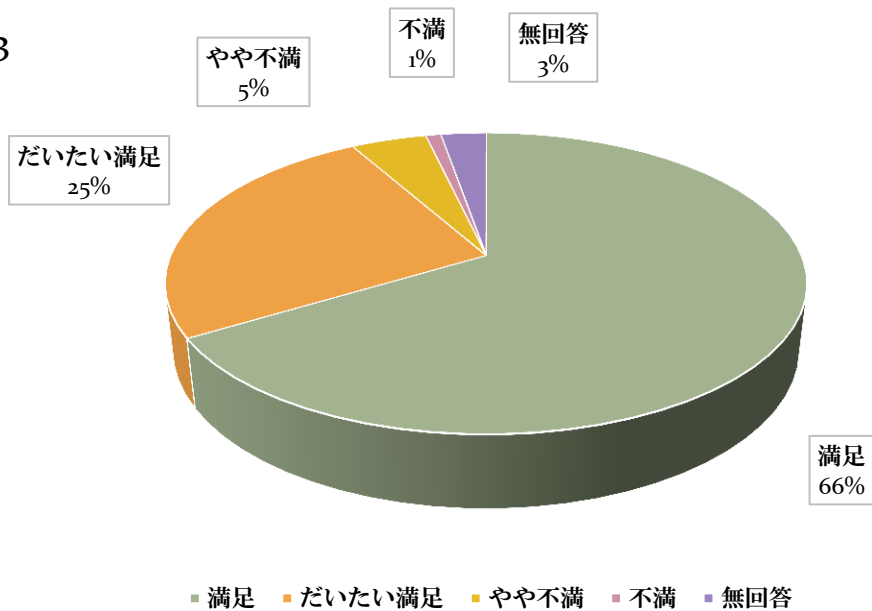
**問2** 担当ケアマネジャーは介護保険制度についてわかりやすく説明していますか。

**問2**



**問3** 担当ケアマネジャーはケアプラン（サービス計画）を立てる際いろいろなサービス内容や事業所を紹介しましたか。

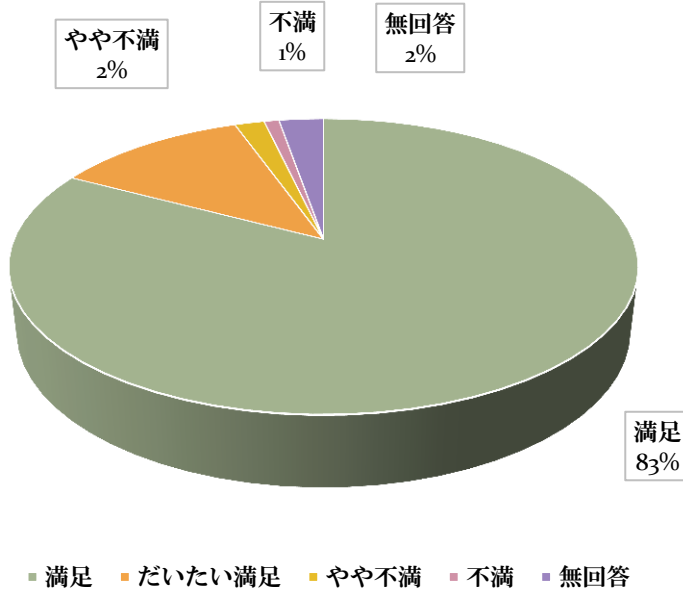
**問3**



## 問4

担当ケアマネジャーの言葉使い・礼儀・態度に満足されていますか。

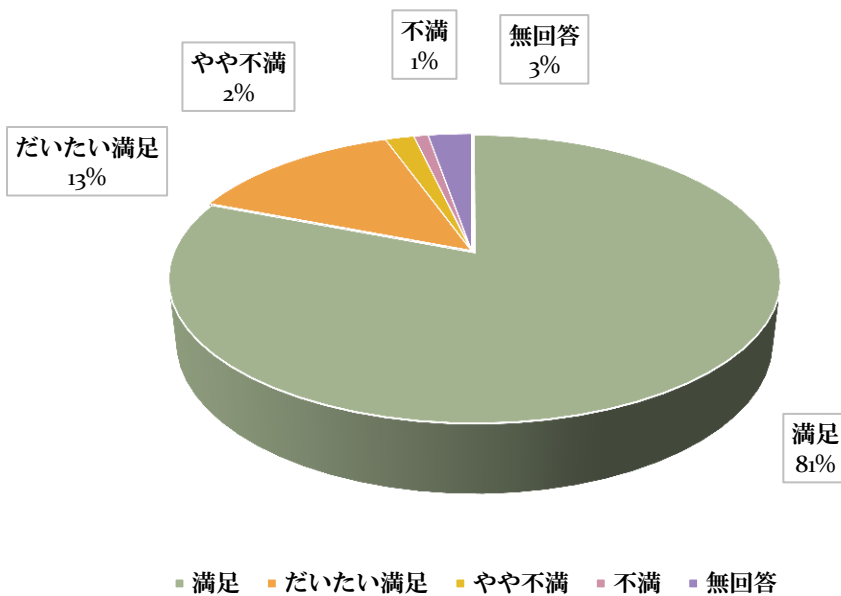
### 問4



## 問5

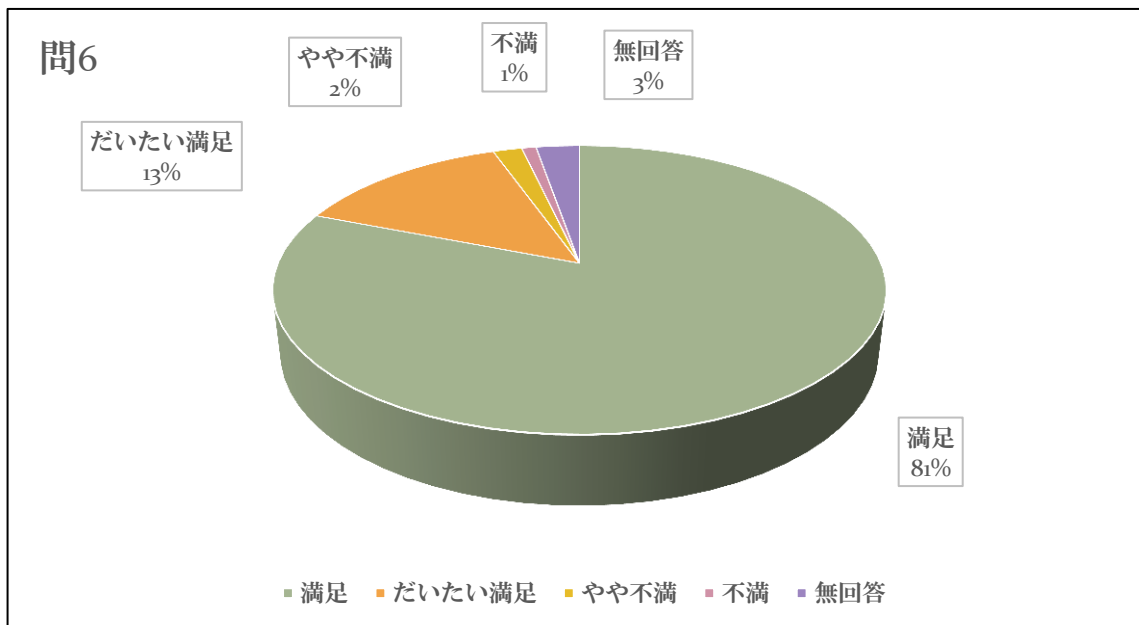
担当ケアマネジャーは利用者本人の尊厳に配慮した対応（嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように気を配る）をしていますか。

### 問5



## 問6

担当ケアマネジャーは利用者の心身の変化や突発時の対応は適切に  
いきましたか。



## 問7

現在利用しているサービスで困っているとき、担当ケアマネジャーは適切に  
対応していますか。

